NEPTUNE®
LUXURY RESORT
KOS GREECE

Πολιτική Περιβαλλοντικής Βιωσιμότητας

Έκδοση: 4.0 (Κριτήρια GSTC V3, 21.12.2016)

Ημ/νία Εφαρμογής: 01.05.2027 **Ημ/νία Αναθεώρησης:** 05.11.2026

Δέσμευση & Σκοπός

Το Neptune Luxury Resort αναγνωρίζει ότι η περιβαλλοντική βιωσιμότητα είναι απαραίτητη για την προστασία της φυσικής ομορφιάς, της βιοποικιλότητας και των φυσικών πόρων της Κω, διασφαλίζοντας παράλληλα τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα των δραστηριοτήτων του και την ευημερία των μελλοντικών γενεών.

Ως υπεύθυνη επιχείρηση φιλοξενίας, δεσμευόμαστε να ελαχιστοποιούμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και να προωθούμε πρακτικές βιώσιμου τουρισμού. Η προσέγγισή μας καθοδηγείται από τις αρχές και τα κριτήρια του Παγκόσμιου Συμβουλίου Αειφόρου Τουρισμού (GSTC-V3 2016) και συμμορφώνεται με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή περιβαλλοντική νομοθεσία.

Οι δράσεις περιβαλλοντικής υπευθυνότητας έχουν ενσωματωθεί στις καθημερινές μας λειτουργίες, στις επιχειρηματικές αποφάσεις, στις πρακτικές προμηθειών και στις σχέσεις μας με τους εργαζομένους, τους επισκέπτες, τους προμηθευτές και την τοπική κοινότητα. Η περιβαλλοντική επικοινωνία είναι ακριβής, διαφανής και τεκμηριωμένη.
Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται σε όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου, στους μόνιμους και εποχιακούς εργαζομένους, στους προμηθευτές, στους επιχειρηματικούς συνεργάτες και στους επισκέπτες μας.

1. Περιβαλλοντική Διαχείριση & Συμμόρφωση

- Συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες ελληνικούς και ευρωπαϊκούς περιβαλλοντικούς νόμους, κανονισμούς και απαιτήσεις αδειοδότησης
- Ενσωμάτωση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας στον επιχειρησιακό σχεδιασμό, στις πρακτικές διοίκησης και στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων του ξενοδοχείου
- Αναγνώριση, αξιολόγηση και παρακολούθηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που συνδέονται με τη λειτουργία του ξενοδοχείου
- Καθορισμός μετρήσιμων περιβαλλοντικών στόχων και βασικών δεικτών απόδοσης (KPI's) για την αξιολόγηση της προόδου και την προώθηση της συνεχούς βελτίωσης
- Ανάθεση περιβαλλοντικών αρμοδιοτήτων στα εμπλεκόμενα τμήματα και αντίστοιχους προϊσταμένους

- Παροχή ετήσιας εκπαίδευσης στους εργαζομένους για την υποστήριξη της εφαρμογής περιβαλλοντικά υπεύθυνων δράσεων και την ενθάρρυνση της αντίστοιχης συμπεριφοράς
- Επικοινωνία των περιβαλλοντικών δεσμεύσεων και πρωτοβουλιών του ξενοδοχείου στους εργαζομένους, στους επισκέπτες, στους προμηθευτές και στα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη

2. Ενεργειακή Απόδοση & Δράσεις Για το Κλίμα

Το Neptune Luxury Resort δεσμεύεται να:

- Μετρά και να μειώνει την κατανάλωση ενέργειας στις εγκαταστάσεις και στα τμήματα του
- Εφαρμόζει ενεργειακά αποδοτικές τεχνολογίες, εξοπλισμό και λειτουργικές πρακτικές, όπου αυτό είναι εφικτό
- Δίνει προτεραιότητα στον ενεργειακά αποδοτικό φωτισμό, όπως τα συστήματα LED, και να βελτιστοποιεί τα συστήματα θέρμανσης, εξαερισμού και κλιματισμού
- Διερευνά ευκαιρίες για την αύξηση της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και να λαμβάνει υπόψη την ενεργειακή απόδοση κατά την αγορά νέου εξοπλισμού ή την πραγματοποίηση ανακαινίσεων, όπου αυτό είναι τεχνικά και οικονομικά εφικτό
- Συντηρεί τον εξοπλισμό τακτικά και σε ετήσια βάση, ώστε να διασφαλίζεται η αποδοτική λειτουργία του και να αποτρέπεται η περιττή κατανάλωση ενέργειας
- Παρακολουθεί τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που συνδέονται με τις δραστηριότητες του ξενοδοχείου και να εντοπίζει ευκαιρίες μείωσης των εκπομπών των κατηγοριών Scope 1 και Scope 2
- Ενθαρρύνει εναλλακτικούς τρόπους βιώσιμης μετακίνησης για τους επισκέπτες και τους εργαζομένους, όπως το περπάτημα, η ποδηλασία, τα μέσα μαζικής μεταφοράς και οι κοινές μετακινήσεις μέσω των λεωφορείων του ξενοδοχείου
- Ενθαρρύνει την υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας από τους εργαζομένους και τους επισκέπτες

3. Εξοικονόμηση & Διαχείριση Νερού

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της προστασίας των υδάτινων πόρων στο νησί της Κω, το Neptune Luxury Resort δεσμεύεται να:

- Παρακολουθεί τακτικά την κατανάλωση νερού και να καθορίζει μετρήσιμους στόχους μείωσής της
- Εγκαθιστά και να συντηρεί εξοπλισμό εξοικονόμησης νερού, όπου αυτό είναι εφικτό
- Εντοπίζει και να επισκευάζει άμεσα τις διαρροές, ώστε να αποτρέπεται η άσκοπη απώλεια
- Βελτιστοποιεί τις πρακτικές άρδευσης μέσω αποδοτικών υπόγειων συστημάτων ποτίσματος και προγραμματισμού σε κατάλληλες ώρες ανά εποχή
- Δίνει προτεραιότητα σε ενδημικά και ανθεκτικά στην ξηρασία φυτά κατά τη διαμόρφωση των εξωτερικών χώρων, ώστε να μειώνονται οι ανάγκες άρδευσης
- Ενθαρρύνει τους επισκέπτες να συμμετέχουν σε προγράμματα επαναχρησιμοποίησης πετσετών και κλινοσκεπασμάτων, με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης νερού, ενέργειας και χημικών ουσιών
- Διασφαλίζει ότι τα λύματα διαχειρίζονται και επεξεργάζονται κατάλληλα, σύμφωνα με τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς κανονισμούς
- Αποτρέπει τη ρύπανση των υπόγειων υδάτων, των θαλάσσιων υδάτων και άλλων φυσικών υδάτινων πόρων. Διασφαλίζει ότι οι δραστηριότητές του δεν επηρεάζουν αρνητικά την ποιότητα ή τη διαθεσιμότητα των υδάτινων πόρων για τις τοπικές κοινότητες
- Επαναχρησιμοποιεί με ασφάλεια το επεξεργασμένο νερό, όπου αυτό επιτρέπεται από τη νομοθεσία και είναι τεχνικά εφικτό

- Ενθαρρύνει και να υποδεικνύει την υπεύθυνη κατανάλωση νερού στους εργαζομένους και στους επισκέπτες

4. Διαχείριση Αποβλήτων & Κυκλική Οικονομία

Το Neptune Luxury Resort δεσμεύεται να:

- Εφαρμόζει την ιεράρχηση διαχείρισης αποβλήτων: πρόληψη, μείωση, επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση, ανάκτηση και υπεύθυνη διάθεση
- Παρακολουθεί την παραγωγή αποβλήτων, την ασφαλή και νόμιμη διάθεσή τους και να εντοπίζει ευκαιρίες μείωσης των αποβλήτων σε όλα τα τμήματα
- Εφαρμόζει πρακτικές διαχωρισμού και ανακύκλωσης αποβλήτων για υλικά όπως χαρτί, γυαλί, πλαστικά και μέταλλα, καθώς και για επικίνδυνα απόβλητα, όπως χρησιμοποιημένα μαγειρικά έλαια, μπαταρίες, λιπαντικά, μελανοδοχεία, ελαστικά, λαμπτήρες, ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό, οικοδομικά υλικά κ.λπ.
- Μειώνει τα πλαστικά μίας χρήσης και να αντικαθιστά τα αναλώσιμα προϊόντα με επαναχρησιμοποιούμενες, επιστρεφόμενες ή περιβαλλοντικά προτιμότερες εναλλακτικές λύσεις, όπου αυτό είναι εφικτό
- Εφαρμόζει μέτρα πρόληψης και παρακολούθησης της σπατάλης τροφίμων μέσω υπεύθυνων προμηθειών, διαχείρισης αποθεμάτων, προετοιμασίας και επαναχρησιμοποίησης τροφίμων
- Αυξάνει την επαναχρησιμοποίηση, την επισκευή και τη δωρεά επίπλων, υφασμάτων, εξοπλισμού και άλλων υλικών, όποτε είναι δυνατόν
- Καθοδηγεί τους εργαζομένους με συγκεκριμένες οδηγίες και να ενθαρρύνει τους επισκέπτες να συμμετέχουν σε πρωτοβουλίες μείωσης αποβλήτων και ανακύκλωσης

5. Πρόληψη Ρύπανσης & Υπεύθυνη Διαχείριση Χημικών Ουσιών

Το Neptune Luxury Resort δεσμεύεται να:

- Ελαχιστοποιεί τη ρύπανση του αέρα, των υδάτων και του εδάφους, καθώς και την ηχορύπανση και τη φωτορύπανση που συνδέονται με τις δραστηριότητες του ξενοδοχείου
- Δίνει προτεραιότητα σε περιβαλλοντικά προτιμότερα προϊόντα καθαρισμού και χημικές ουσίες, όπου υπάρχουν κατάλληλες εναλλακτικές λύσεις (Ecolabels), ακόμη και όταν το κόστος τους είναι υψηλότερο από εκείνο των συμβατικών προϊόντων
- Διασφαλίζει ότι τα προϊόντα καθαρισμού, τα χημικά συντήρησης και άλλες δυνητικά επικίνδυνες ουσίες αποθηκεύονται, χρησιμοποιούνται και απορρίπτονται με ασφάλεια
- Αποφεύγει τη χρήση επιβλαβών φυτοφαρμάκων και λιπασμάτων μέσω υπεύθυνων πρακτικών διαχείρισης του εξωτερικού τοπίου. Το Neptune Luxury Resort είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με τα πρότυπα ORA – Αναγεννητικής Γεωργίας (Regenerative Farming).
- Συντηρεί τον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις, ώστε να αποτρέπονται διαρροές, εκχύσεις και περιβαλλοντική ρύπανση
- Εφαρμόζει κατάλληλες διαδικασίες αντιμετώπισης περιβαλλοντικών περιστατικών και ατυχηματικών διαρροών
- Παρακολουθεί τα επίπεδα θορύβου και να εφαρμόζει μέτρα για την ελαχιστοποίηση της όχλησης των επισκεπτών, των γειτονικών κοινοτήτων και της άγριας ζωής
- Εκπαιδεύει τους εργαζομένους των εμπλεκόμενων τμημάτων, στην ασφαλή χρήση και διαχείριση χημικών ουσιών και επικίνδυνων υλικών

6. Προστασία της Βιοποικιλότητας & των Οικοσυστημάτων

Το Neptune Luxury Resort, αναγνωρίζοντας τη σημασία του φυσικού περιβάλλοντος και του ευρύτερου μεσογειακού περιβάλλοντος για την Κω:

- Προστατεύει και να σέβεται την τοπική βιοποικιλότητα και τα οικοσυστήματα, αποφεύγοντας δραστηριότητες (ανακαινίσεις, κατασκευές, διαμόρφωση εξωτερικών χώρων) που θα μπορούσαν να τα επηρεάσουν αρνητικά
- Αποφεύγει την περαιτέρω εισαγωγή χωρο-κατακτητικών ξενικών ειδών και τη χρήση επιβλαβών χημικών ουσιών στη διαμόρφωση των εξωτερικών χώρων
- Προωθεί και υποστηρίζει, όπου εφαρμόζεται, την προστατευτική και υπεύθυνη αλληλεπίδραση με την άγρια ζωή και το τοπικό φυσικό οικοσύστημα (όπως οι υγρότοποι)
- Παρέχει στους εργαζομένους και στους επισκέπτες πληροφορίες για τον σεβασμό των παράκτιων περιοχών, των φυσικών τοπίων και των προστατευόμενων ειδών
- Συνεργάζεται με τοπικές περιβαλλοντικές οργανώσεις ή κοινοτικές πρωτοβουλίες, όπου αυτό είναι εφικτό και μπορεί να ωφελήσει ουσιαστικά τον προορισμό

7. Βιώσιμες Υποδομές & Χρήση Γης

Το Neptune Luxury Resort δεσμεύεται να λαμβάνει υπόψη την περιβαλλοντική βιωσιμότητα κατά την ανάπτυξη, τη συντήρηση και τη βελτίωση των εγκαταστάσεών του.

- Διασφαλίζει ότι οι δραστηριότητες κατασκευής, ανακαίνισης και συντήρησης συμμορφώνονται με τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς κανονισμούς και τις διατάξεις χρήσης γης. Επίσης, ότι δεν επηρεάζουν αρνητικά φυσικές προστατευόμενες περιοχές και τα γειτονικά τοπία
- Λαμβάνει υπόψη την ενεργειακή απόδοση, την εξοικονόμηση νερού, την πρόληψη αποβλήτων και τα βιώσιμα υλικά κατά τη βελτίωση των υποδομών του
- Αναζητά συνολικά, κατά τη διάρκεια των ανακαινίσεων, λύσεις για τη βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης των υφιστάμενων κτιρίων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού
- Ενσωματώνει ζητήματα ανθεκτικότητας στην κλιματική αλλαγή στον σχεδιασμό των υποδομών και στις αξιολογήσεις λειτουργικών κινδύνων

8. Περιβαλλοντική Εκπαίδευση & Συμμετοχή Εργαζομένων

Η περιβαλλοντική βιωσιμότητα απαιτεί την ενεργό συμμετοχή όλων των εργαζομένων και των τμημάτων. Για αυτό τον λόγο, το Neptune Luxury Resort:

- Εκπαιδεύει το προσωπικό στην ενεργειακή απόδοση, στην εξοικονόμηση νερού, στη διαχείριση και μείωση αποβλήτων, στην πρόληψη της ρύπανσης και στην προστασία της βιοποικιλότητας, μέσω ετήσιας εκπαίδευσης και ενημέρωσης κατά την εργασία στη διάρκεια της τουριστικής περιόδου
- Έχει αναπτύξει και γνωστοποιήσει συγκεκριμένες περιβαλλοντικές αρμοδιότητες και λειτουργικές διαδικασίες ανά τμήμα και υπεύθυνο τμήματος
- Ενθαρρύνει τους εργαζομένους να εκφράζουν τις ιδέες, τις παρατηρήσεις τους και να εντοπίζουν ευκαιρίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων του τμήματός τους ή του ξενοδοχείου
- Προωθεί τη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων για την επίτευξη των συμφωνημένων περιβαλλοντικών στόχων

9. Παρακολούθηση, Αναφορά & Συνεχής Βελτίωση

Η μέτρηση της περιβαλλοντικής απόδοσης του Neptune Luxury Resort αποτελεί απαραίτητη ενέργεια για τη συνεχή βελτίωση της διαχείρισης βιωσιμότητας, με διαφάνεια και αξιοπιστία. Για την επίτευξη αυτού του σκοπού:

- Έχουν καθοριστεί μετρήσιμοι δείκτες βιωσιμότητας για την ετήσια αξιολόγηση της περιβαλλοντικής απόδοσης και τη σύνταξη αναλυτικής έκθεσης κάθε δύο τουριστικές περιόδους
- Ορισμένοι από τους βασικούς περιβαλλοντικούς δείκτες απόδοσης (KPI's) που παρακολουθούνται περιλαμβάνουν:
    - Συνολική κατανάλωση ενέργειας και κατανάλωση ενέργειας ανά διανυκτέρευση
    - Συνολική κατανάλωση νερού και κατανάλωση νερού ανά διανυκτέρευση
    - Συνολική ποσότητα επαναχρησιμοποιούμενου νερού και επαναχρησιμοποιούμενο νερό ανά διανυκτέρευση
    - Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Scope 1 και Scope 2 και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά διανυκτέρευση
    - Συνολική ποσότητα αποβλήτων που διατίθενται σε χώρους υγειονομικής ταφής και απόβλητα προς υγειονομική ταφή ανά διανυκτέρευση
    - Συνολική ποσότητα ανακυκλώσιμων αποβλήτων απλών συσκευασιών (χαρτί, γυαλί, πλαστικό, μέταλλο) που εκτρέπονται από τη διάθεση και αντίστοιχη ποσότητα ανά διανυκτέρευση
    - Συνολική ποσότητα ανακυκλώσιμων επικίνδυνων αποβλήτων που εκτρέπονται από τη διάθεση
    - Ποσοστό προϊόντων τοπικής, ελληνικής, ευρωπαϊκής και διεθνούς προέλευσης
    - Συνολική ποσότητα αποβλήτων τροφίμων, ποσοστό ετήσιας βελτίωσης (μείωση) της απόλυτης ποσότητας, της ποσότητας ανά διανυκτέρευση και του εκτιμώμενου κόστους
    - Συμμετοχή των εργαζομένων στην περιβαλλοντική εκπαίδευση
- Αξιολογείται η πρόοδος σε σχέση με τους καθορισμένους περιβαλλοντικούς σκοπούς και στόχους και εντοπίζονται τομείς που απαιτούν βελτίωση. Εφαρμόζονται διορθωτικά μέτρα, όπου είναι απαραίτητο
- Κοινοποιείται η Έκθεση Βιωσιμότητας του ξενοδοχείου εντός και εκτός της επιχείρησης
- Η παρούσα πολιτική αναθεωρείται κάθε τρία χρόνια ή νωρίτερα, όταν προκύπτουν σημαντικές λειτουργικές, κανονιστικές ή περιβαλλοντικές αλλαγές
- Η πολιτική διατίθεται στους εργαζομένους, στους προμηθευτές, στους εξωτερικούς συνεργάτες, στους επισκέπτες, στην τοπική κοινότητα και στα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη



ΜΕ ΕΓΚΡΙΣΗ:
Κωνσταντίνος Ζαρίκος
Γενικός Διευθυντής