NEPTUNE®
LUXURY RESORT
KOS GREECE

Richtlinien zur ökologischen Nachhaltigkeit

Version: 4.0 (GSTC V3, Kriterien vom 21.12.2016)

Anwendungsdatum: 01.05.2027 **Überarbeitungsdatum:** 05.11.2026

Engagement & Zielsetzung

Im Neptune Luxury Resort sind wir uns bewusst, dass ökologische Nachhaltigkeit unerlässlich ist, um die natürliche Schönheit, die Artenvielfalt und die Ressourcen der Insel Kos zu schützen und gleichzeitig die Zukunftsfähigkeit des Hotelbetriebs sowie das Wohlergehen künftiger Generationen zu gewährleisten.

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen der Hotelbranche verpflichten wir uns daher, unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren und nachhaltige Tourismuspraktiken zu fördern. Unser Ansatz orientiert sich an den Grundsätzen und Kriterien des Global Sustainable Tourism Council (GSTC-V3 2016) und wurde im Einklang mit den geltenden Umweltgesetzen Griechenlands und der Europäischen Union konzipiert.

Wir haben im Rahmen der Umweltverantwortung wichtige Maßnahmen in unseren täglichen Betrieb, unsere geschäftlichen Entscheidungen, unsere Einkaufspraktiken sowie in unsere Beziehungen zu Mitarbeitern, Gästen, Lieferanten und der lokalen Gemeinschaft integriert. Unsere Kommunikation zum Thema Umwelt ist korrekt, transparent und basiert auf Fakten.
Diese Richtlinie gilt für alle Abteilungen des Resorts und sowohl für fest angestellte als auch für saisonale Mitarbeiter, sowie für externe Auftragnehmer, Lieferanten, Geschäftspartner und Gäste.

1. Umweltmanagement & Compliance

- Einhaltung aller geltenden griechischen bzw. EU-Umweltgesetze, Vorschriften und Genehmigungsauflagen
- Integration der ökologischen Nachhaltigkeit in die Betriebsplanung, die Managementpraktiken und die Entscheidungsprozesse des Resorts
- Ermittlung, Evaluierung und Überwachung der mit dem Hotelbetrieb verbundenen Umweltauswirkungen
- Festlegung messbarer Umweltziele und Leistungskennzahlen (KPIs) zur Bewertung unserer Fortschritte und zur Förderung kontinuierlicher Verbesserungen

- Zuweisung ökologischer Verantwortlichkeit an die jeweils zuständigen Abteilungen und Führungskräfte der mittleren Ebene
- Angebot jährlicher Mitarbeiterschulungen, um die Umsetzung umweltbewusster Maßnahmen zu unterstützen und zu entsprechendem Verhalten anzuregen
- Bekanntmachung der Umweltverpflichtungen und -initiativen des Resorts gegenüber Mitarbeitern, Gästen, Lieferanten und anderen Interessengruppen.

2. Energieeffizienz & Maßnahmen zum Klimaschutz

Das Neptune Luxury Resort verpflichtet sich:

- Zur Überwachung, Messung und Reduzierung des Energieverbrauchs in allen Einrichtungen und Abteilungen des Resorts
- Zur Einführung energieeffizienter Technologien, Anlagen und Betriebsabläufe, wo immer dies möglich ist
- Zum vorrangigen Einsatz energieeffizienter Beleuchtungstypen wie z. B. LED-Systeme, sowie zur Optimierung der Heizungs-, Lüftungs- und Klimaanlagen
- Zur Erkundung von Möglichkeiten zur verstärkten Nutzung erneuerbarer Energiequellen und zur Berücksichtigung der Energieeffizienz beim Ankauf neuer Anlagen und bei Renovierungsmaßnahmen, sofern dies technisch und wirtschaftlich machbar ist
- Zur regelmäßigen jährlichen Wartung von Geräten, um deren effizienten Betrieb zu gewährleisten und unnötigen Energieverbrauch zu vermeiden
- Zur Überwachung der mit dem Betrieb des Resorts verbundenen Treibhausgas-Emissionen und zur Ermittlung von Möglichkeiten zur Reduzierung der Gruppenemissionen der Kategorien Scope-1 und Scope-2
- Zur Förderung nachhaltiger Mobilitätsalternativen für Gäste und Mitarbeiter, so etwa zu Fuß gehen, Radfahren, öffentliche Verkehrsmittel und Beförderung mit Hotelbussen
- Zur Anregung zu verantwortungsbewusstem Energieverbrauch bei Mitarbeitern und Gästen

3. Wassereinsparung & Wassermanagement

Im Neptune Luxury Resort sind wir uns der Bedeutung des Schutzes der lokalen Wasserversorgung auf der Insel Kos bewusst und verpflichten uns daher:

- Zur regelmäßigen Überwachung des Wasserverbrauchs und zur Festlegung messbarer Reduktionsziele
- Zur Installation und Wartung wassersparender Anlagen, soweit dies möglich ist
- Zur Erkennung und umgehenden Reparatur von Leckagen, um unnötige Wasserverluste zu vermeiden
- Zur Optimierung der Bewässerungspraktiken durch effiziente Bewässerungssysteme und angemessene Zeitplanung
- Zur Bevorzugung einheimischer und dürreresistenter Pflanzen im Rahmen der Landschaftsgestaltung, um so den Bewässerungsbedarf zu reduzieren
- Unsere Gäste dazu anzuregen, sich an Programmen zur Wiederverwendung von Handtüchern und Bettwäsche zu beteiligen, um den Wasser-, Energie- und Chemikalienverbrauch zu senken
- Zu gewährleisten, dass das Abwasser ordnungsgemäß verwaltet und im Einklang mit den geltenden Umweltvorschriften behandelt wird
- Eine Verunreinigung des Grundwassers, der Küsten- und Meeresgewässer sowie auch anderer natürlicher Wasserressourcen zu verhindern und zu gewährleisten, dass die Qualität bzw. die

Verfügbarkeit der Wasserressourcen für die lokalen Gemeinden nicht durch den Betrieb des Resorts beeinträchtigt wird
- Zur sicheren Wiederverwendung von aufbereitetem Wasser, sofern dies gesetzlich zulässig und technisch machbar ist
- Zur Förderung und zur Weitergabe von Hinweisen zu verantwortungsvollem Wasserverbrauch bei unseren Mitarbeitern und Gästen

4. Abfall- & Kreislaufwirtschaft

Das Neptune Luxury Resort verpflichtet sich:

- Zur Anwendung des Modells der Abfallhierarchie: Vermeidung, Reduzierung, Wiederverwendung, Recycling, Verwertung und verantwortungsvolle Entsorgung
- Zur Überwachung der Abfallerzeugung und zur sicheren, gesetzeskonformen Entsorgung sowie auch zur Ermittlung von Möglichkeiten zur Abfallreduzierung in allen Abteilungen
- Zur Einführung von Abfalltrennungs- und Recyclingmaßnahmen für Materialien wie Papier, Glas, Kunststoffe, Metalle sowie für gefährliche Abfälle wie Altöl, Batterien, Schmierstoffe, Patronen, Reifen, Glühbirnen, Elektro- und Elektronikgeräte, Baumaterialien usw.
- Zur Minderung der Verwendung von Einwegkunststoffen und - wo immer dies möglich ist – zur Ersetzung von Einwegprodukten durch wiederverwendbare, rückgabefähige oder umweltfreundlichere Alternativen
- Zur Umsetzung von Maßnahmen zur Vermeidung von Lebensmittelabfällen und zu deren Überwachung durch verantwortungsbewusste Beschaffung, Bestandsmanagement, Zubereitung und Wiederverwertung von Speisen
- Zur Förderung der Wiederverwendung, Reparatur bzw. Spende von Möbeln, Textilien, Ausrüstung und anderen Materialien, wann immer dies möglich ist
- Durch konkrete Anweisungen sowohl Mitarbeitern als auch Gäste dazu anzuregen, sich an Initiativen zur Abfallvermeidung bzw. zum Recycling zu beteiligen

5. Vermeidung von Umweltverschmutzung & verantwortungsvoller Umgang mit Chemikalien

Das Neptune Luxury Resort verpflichtet sich:

- Zur Minimierung der mit dem Betrieb des Resorts verbundenen Luft-, Wasser-, Boden-, Lärm- und Lichtbelastung
- Zum vorrangigen Einsatz umweltfreundlicher Reinigungsprodukte und Chemikalien, sofern geeignete Alternativen (mit Umweltzeichen) verfügbar sind, und zwar auch wenn diese mit etwas höheren Kosten als herkömmliche Produkte verbunden sein sollten
- Zur Gewährleistung der sicheren Lagerung, Handhabung und Entsorgung von Reinigungsprodukten, Wartungschemikalien und sonstigen potenziell gefährlichen Stoffen
- Zur Vermeidung des Einsatzes schädlicher Pestizide und Düngemittel durch verantwortungsbewusste Landschaftspflege. Das Neptune Luxury Resort ist nach den ORA-Standards für regenerative Landwirtschaft zertifiziert
- Zur regelmäßigen Wartung von Geräten und Anlagen, um Leckagen, Spills und Umweltverschmutzung zu vermeiden
- Zur Einführung geeigneter Verfahren, um auf Umweltvorfälle und unbeabsichtigte Verschmutzungen (Spills) zu reagieren
- Zur Überwachung des Lärmpegels und zur Umsetzung von Maßnahmen zur Minimierung von Belästigungen für Gäste, benachbarte Gemeinden und Wildtiere

- Zur Schulung der Mitarbeiter der betroffenen Abteilungen im sicheren Einsatz und Umgang mit Chemikalien und Gefahrstoffen

6. Biodiversity & Ecosystem Protection

Das Neptune Luxury Resort ist sich der Bedeutung der natürlichen Umgebung sowie auch der weiteren mediterranen Umwelt für die Insel Kos bewusst und verpflichtet sich daher:

- Zum Schutz und zur Achtung der heimischen Artenvielfalt und der Ökosysteme durch Vermeidung von Aktivitäten (z. B. Renovierung, Bauarbeiten, Landschaftsgestaltung), die sich negativ darauf auswirken könnten
- Zur Vermeidung der weiteren Einschleppung invasiver Arten sowie auch des Einsatzes schädlicher Chemikalien in der Landschaftsgestaltung
- Zur Förderung und Unterstützung – soweit möglich – eines schonenden und verantwortungsvollen Umgangs mit Wildtieren und dem natürlichen Ökosystem der Umgebung (z.B. Feuchtgebiete)
- Zur Aufklärung von Mitarbeitern und Gästen, wie sie Küstengebiete, Naturlandschaften und geschützte Arten respektieren können
- Zur Zusammenarbeit mit lokalen Umweltorganisationen bzw. kommunalen Initiativen, sofern dies machbar und für den Standort von Vorteil ist

7. Nachhaltige Infrastruktur & Flächennutzung

Das Neptune Luxury Resort verpflichtet sich, bei der Entwicklung, Instandhaltung und Verbesserung seiner Anlagen die ökologische Nachhaltigkeit zu berücksichtigen.

- In diesem Zusammenhang sicherzustellen, dass alle Bau-, Sanierungs- und Instandhaltungsmaßnahmen den geltenden Umwelt- und Flächennutzungsvorschriften entsprechen. Des Weiteren zu gewährleisten, dass die betreffenden Maßnahmen keine negativen Auswirkungen auf Naturschutzgebiete und die umliegende Landschaft haben
- Bei Infrastrukturverbesserungen sind die Aspekte der Energieeffizienz, des Wasserschutzes, der Abfallvermeidung und der Verwendung nachhaltiger Materialien berücksichtigen
- Generell sind bei Sanierungsmaßnahmen Lösungen zu suchen, um die Umweltbilanz der bestehenden Gebäude und Anlagen bzw. deren Ausstattung zu verbessern
- Überlegungen zur Klimabeständigkeit sind in die Infrastrukturplanung und in die Bewertung betrieblicher Risiken einzubeziehen

8. Umweltschulung & -engagement der Mitarbeiter

Ökologische Nachhaltigkeit erfordert die aktive Mitwirkung aller Mitarbeiter und Abteilungen. Daher werden im Neptune Luxury Resort:

- Mitarbeiter im Rahmen jährlicher Schulungen bzw. Weiterbildungen am Arbeitsplatz während der Tourismussaison zu den Themen Energieeffizienz, Wassereinsparung, Abfallwirtschaft, Vermeidung von Umweltverschmutzung und Schutz der biologischen Vielfalt geschult
- Spezifische Umweltverantwortlichkeiten bzw. betriebliche Abläufe für jede einzelne Abteilung und jeden Abteilungsleiter konzipiert
- Mitarbeiter angeregt, ihre Ideen und ihr Feedback einzubringen und Möglichkeiten zur Verringerung der Umweltauswirkungen ihrer Abteilung oder des Hotels aufzuzeigen

- Die Zusammenarbeit und der Austausch zwischen den einzelnen Abteilungen gefördert, um die vereinbarten Umweltziele zu verwirklichen

9. Überwachung, Berichterstattung & kontinuierliche Verbesserung

Die Messung der Umweltleistung des Neptune Luxury Resorts ist für eine kontinuierliche Verbesserung des Nachhaltigkeitsmanagements unter Wahrung von Transparenz und Glaubwürdigkeit unerlässlich. Um dies zu erreichen:

- Wurden messbare Nachhaltigkeitsindikatoren festgelegt, um die Umweltleistung jährlich zu überprüfen und alle zwei Jahre nach der Tourismussaison einen Analysebericht zu erstellen.
- Zu den wichtigsten Umwelt-KPIs gehören:
    - Gesamtenergieverbrauch und Energieverbrauch pro Übernachtung
    - Gesamtwasserverbrauch und Wasserverbrauch pro Übernachtung
    - Gesamtmenge an wiederverwendetem Wasser und wiederverwendetes Wasser pro Übernachtung
    - Gesamtmenge an Treibhausgasemissionen (Scope 1 & Scope 2) und Gesamtmenge an Treibhausgas-emissionen pro Übernachtung
    - Gesamtmenge an auf Deponien entsorgtem Abfall und auf Deponien entsorgter Abfall pro Übernachtung
    - Gesamtmenge an recycelbaren Einweg-Verpackungsabfällen (Papier, Glas, Kunststoff, Metall), die der Deponierung entzogen werden, sowie betreffende Menge pro Übernachtung
    - Gesamtmenge an recycelbaren gefährlichen Abfällen, die der Deponierung entzogen werden
    - Anteil der Produkte lokaler, griechischer, europäischer bzw. internationaler Herkunft
    - Gesamtmenge an Lebensmittelabfällen; prozentuale jährliche Verbesserung (Reduzierung) der absoluten Menge, der Menge pro Übernachtung und der geschätzten Kosten
    - Teilnahme der Mitarbeiter an Umweltschulungen
- Bewertung der Fortschritte auf Grundlage der festgelegten Umweltziele und -vorgaben und Ermittlung von Bereichen mit Verbesserungspotenzial. Bei Bedarf sind entsprechende Korrekturmaßnahmen zu treffen
- Bekanntgabe des Nachhaltigkeitsbericht des Resorts innerhalb und außerhalb des Hotels
- Überprüfung der vorliegenden Richtlinie alle drei Jahre, bzw. früher, falls sich wesentliche betriebliche, rechtliche oder ökologische Veränderungen ergeben sollten
- Die Richtlinie ist den Mitarbeitern, Lieferanten, Gästen, lokalen Gemeinschaften und relevanten Interessengruppen zur Verfügung zu stellen



GENEHMIGT VON:
Konstantinos Zarikos
General Manager