

Όραμα | Αποστολή | Πεδίο

Όραμα: Να γίνουμε το κορυφαίο πολυτελές θέρετρο στην Κω, όπου οι υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, σε συνδυασμό με την αυθεντική, ζεστή, ελληνική φιλοξενία, ενισχύουν την ευεξία των επισκεπτών μας, προστατεύουν την μοναδική φυσική και πολιτιστική κληρονομιά του νησιού και δημιουργούν διαρκή αξία για τους ανθρώπους μας, την τοπική κοινότητα, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας.

Αποστολή: Αναγνωρίζουμε ότι η μακροπρόθεσμη επιτυχία του θερέτρου μας εξαρτάται από την εξαιρετική ασφάλεια της φιλοξενίας μας, την υγεία του φυσικού περιβάλλοντος, την ευημερία της τοπικής κοινότητας και τη διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς που καθιστά την Κω ελκυστική.

Αποστολή μας είναι να παρέχουμε φιλοξενία παγκόσμιας κλάσης που αντανάκλα τη φυσική ομορφιά και την πολιτιστική ταυτότητα της Κω και της Ελλάδας, λειτουργώντας παράλληλα με υπευθυνότητα, ασφάλεια και διαφάνεια.

Δεσμευόμαστε για:

- την προστασία της βιοποικιλότητας, των γύρω τοπίων και των θαλάσσιων οικοσυστημάτων.
- την μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, των απορριμάτων, της χρήσης νερού και της ρύπανσης.
- την υποστήριξη των τοπικών επιχειρήσεων, παραγωγών, χειροτεχνών και της απασχόλησης.
- τον σεβασμό και την ανάδειξη της ελληνικής και τοπικής ιστορίας και του πολιτισμού.
- την παροχή ενός ασφαλούς, συμπεριληπτικού και ανταποδοτικού εργασιακού περιβάλλοντος.
- την συμμετοχή των επισκεπτών σε ουσιαστικές εμπειρίες βιωσιμότητας, εμπνευσμένες από τη γαστρονομία, τις παραδόσεις και τη φυσική και πολιτιστική κληρονομιά της Κω και της Ελλάδας.
- την εφαρμογή υπεύθυνων προμηθειών, όπου αυτό δεν θέτει σε κίνδυνο την κατηγορία του θερέτρου και την οικονομική του σταθερότητα.
- τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα βιωσιμότητας, π.χ. τα κριτήρια GSTC.
- την μέτρηση, την παρακολούθηση και τη διαφανή υποβολή εκθέσεων με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών μας σε θέματα βιωσιμότητας.



Πεδίο: Το Σύστημα Διαχείρισης Βιωσιμότητας περιλαμβάνει όλες τις επιχειρησιακές και διοικητικές δραστηριότητες του θερέτρου. Περιλαμβάνει υπηρεσίες διαμονής, δραστηριότητες εστίασης, τροφίμων και ποτών, εγκαταστάσεις ευεξίας, ψυχαγωγικές δραστηριότητες, συντήρηση, καθαριότητα, προμήθειες, ανθρώπινο δυναμικό, υπηρεσίες επισκεπτών, μεταφορές που οργανώνονται από το θέρετρο, διαμόρφωση τοπίου, διαχείριση απορριμμάτων, νερού και ενέργειας, καθώς και όλες τις εξωτερικές αναθέσεις που τελούν υπό τον επιχειρησιακό έλεγχο του θερέτρου.

Το σύστημα περιλαμβάνει επίσης τη συμμετοχή των εργαζομένων, των επισκεπτών, των προμηθευτών, των τοπικών κοινοτήτων, των δημόσιων αρχών, των τουριστικών συνεργατών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών, με σκοπό τη διασφάλιση συνεχών βελτιώσεων στην προστασία του περιβάλλοντος, τη διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς, την κοινωνική υπευθυνότητα και την οικονομική βιωσιμότητα.