

Vision | Leitbild | Umfang

Vision: Unser erklärtes Ziel ist es, das führende Luxusresort auf Kos zu werden, in dem erstklassiger Service in Verbindung mit authentischer, herzlicher griechischer Gastfreundschaft das Wohlbefinden unserer Gäste gewährleistet, während gleichzeitig das einzigartige natürliche und kulturelle Erbe der Insel Kos geschützt und dauerhafter Wert für unsere Mitarbeiter, die lokale Gemeinschaft, unsere Lieferanten und Partner geschaffen wird.

Leitbild: Wir sind uns bewusst, dass der langfristige Erfolg unseres Resorts von der außergewöhnlichen Sicherheit unserer Gastfreundlichkeit, der gesunden natürlichen Umwelt, dem Wohlstand der örtlichen Gemeinschaft und der Erhaltung des besonderen kulturellen Erbes abhängt, das Kos so attraktiv macht.

Unsere Mission ist es daher, erstklassige Gastfreundschaft zu bieten, die die natürliche Schönheit und kulturelle Identität der Insel Kos und ganz Griechenlands widerspiegelt, und gleichzeitig stets verantwortungsbewusst, sicher und transparent zu handeln.

Wir verpflichten uns dazu:

- die biologische Vielfalt, die umliegende Landschaft und die marinen Ökosysteme zu schützen.
- Treibhausgasemissionen, Abfall, Wasserverbrauch und Umweltverschmutzung zu reduzieren.
- lokale Unternehmen, Erzeuger, Handwerker und Beschäftigung im Allgemeinen zu unterstützen.
- die griechische und lokale Geschichte und Kultur zu achten und zu fördern.
- ein sicheres, inklusives und motivierendes Arbeitsumfeld zu bieten.
- unsere Gäste in sinnvolle und nachhaltige Erfahrungen einzubinden, die von der Gastronomie, den Traditionen und dem natürlichen bzw. kulturellen Erbe der Insel Kos und Griechenlands inspiriert sind.
- überall verantwortungsbewusste Beschaffungsverfahren anzuwenden, wo dies die Kategorie des Resorts und seine finanzielle Stabilität nicht gefährdet.
- die gesetzlichen Anforderungen und international anerkannten Nachhaltigkeitsstandards einzuhalten, so beispielsweise die GSTC-Kriterien.
- die Messung, Überwachung und transparente Berichterstattung zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Nachhaltigkeitsleistung zu gewährleisten.



Umfang: Unser Nachhaltigkeitsmanagementsystem (Sustainability Management System) umfasst alle betrieblichen und administrativen Aktivitäten des Resorts. Dazu zählen unter anderem Beherbergungsdienstleistungen, Gastronomie (Food & Beverage), Wellnesseinrichtungen, Freizeit-aktivitäten, Instandhaltung, Housekeeping, Beschaffungs- und Personalwesen, Gästeservice, vom Resort organisierte Beförderungsdienste, Landschaftsgestaltung sowie das Abfall-, Wasser- und Energiemanagement und alle ausgelagerten Aktivitäten, die der betrieblichen Kontrolle des Resorts unterstellt sind. Des Weiteren sieht das System die aktive Einbeziehung von Mitarbeitern, Gästen, Lieferanten, örtlichen Gemeinschaften, Behörden, Tourismuspartnern und anderen Interessengruppen vor, um so kontinuierliche Verbesserungen in den Bereichen Umweltschutz, Erhaltung des kulturellen Erbes, soziale Verantwortung und wirtschaftliche Nachhaltigkeit gewährleisten zu können.