



# Πολιτική Κοινωνικής Βιωσιμότητας

Έκδοση: 1.0

Ημ/νία Εφαρμογής: 01.05.2026

Ημ/νία Αναθεώρησης: -

## Δέσμευση & Σκοπός

Το Neptune Luxury Resort πιστεύει ότι η επένδυση στην κοινωνική βιωσιμότητα όχι μόνο προστατεύει την κοινωνική άδεια λειτουργίας του, αλλά διασφαλίζει επίσης μακροπρόθεσμη αξία και ανθεκτικότητα.

Η επιτυχημένη φήμη του εμπορικού σήματος βασίζεται σε σημαντικό βαθμό στους εργαζομένους, τους επισκέπτες, τους συνεργάτες του και την κοινότητα που το περιβάλλει. Η δέσμευση για ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και διαφάνεια εξασφαλίζει δίκαιες, συμπεριληπτικές και ασφαλείς συνθήκες εργασίας, σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, υποστήριξη της τοπικής κοινότητας και οικονομίας, καθώς και την ευημερία των επισκεπτών του, σε ευθυγράμμιση με τις αρχές του Παγκόσμιου Συμβουλίου Αειφόρου Τουρισμού (GSTC).

Η πολιτική αυτή εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζομένους (μόνιμους, εποχιακούς, εξωτερικούς συνεργάτες), τους πελάτες και επισκέπτες, τις τοπικές κοινότητες, τους προμηθευτές και εργολάβους, καθώς και τους τουριστικούς συνεργάτες.

## 1. Πρακτικές Απασχόλησης & Εργασίας

- J Δίκαιες πρακτικές απασχόλησης σε συμμόρφωση με την Ελληνική Εργατική Νομοθεσία και τους κανονισμούς ΕΕ
- J Γραπτές συμβάσεις για όλους τους εργαζομένους με μισθούς ίσους ή ανώτερους από τον θεσμοθετημένο κατώτατο μισθό
- J Παροχές προσωπικού που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, όπως δωρεάν στολές εργασίας, γεύματα, στέγαση (σε περίπτωση που οι εργαζόμενοι δεν κατάγονται από τον τόπο εργασίας τους), αναρρωτική άδεια, άδεια μετ'αποδοχών, επιδόματα μητρότητας, διαφανές ωράριο εργασίας, αποζημίωση υπερωριών και περίοδοι ανάπαυσης
- J Μηδενική ανοχή στις διακρίσεις λόγω φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, θρησκείας, αναπηρίας και σεξουαλικού προσανατολισμού
- J Ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας και προαγωγή με βάση τις δεξιότητες και τα προσόντα
- J Η Διεύθυνση του Ξενοδοχείου προωθεί τον διάλογο και τη συνεργασία ανάμεσα στα τμήματα και τα μέλη του προσωπικού, με στόχο την εξεύρεση κοινά αποδεκτών λύσεων για την επίλυση τυχόν προβλημάτων ή διαφωνιών
- J Η ευημερία των εργαζομένων μας αποτελεί προτεραιότητα εξασφαλίζοντας ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας (σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 45001 & ISO 22000 και τη γραπτή εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου κάθε τμήματος)

- ] Παρέχονται πληροφορίες σχετικά με όλα τα απαραίτητα μέσα προστασίας, τις οδηγίες, τα εργαλεία και την εκπαίδευση για την ελαχιστοποίηση ή την πρόληψη κινδύνων που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία
- ] Πρόσβαση στην εκπαίδευση, την επαγγελματική εξέλιξη και την αναβάθμιση δεξιοτήτων (δίκαιη διαδικασία αξιολόγησης)
- ] Οι εργαζόμενοί μας εκπαιδεύονται ετησίως σε πολιτικές και πρακτικές βιωσιμότητας, ώστε να κατανοούν και να εργάζονται ενεργά για την επίτευξη των στόχων μας
- ] Μηχανισμοί ανατροφοδότησης εργαζομένων (μια ανώνυμη διαδικασία για κάθε εργαζόμενο για την αξιολόγηση του εργασιακού περιβάλλοντος και της διεύθυνσης του ξενοδοχείου)

## 2. Ανθρώπινα Δικαιώματα & Προστασία

- ] Απαγορεύεται αυστηρά κάθε μορφής παρενόχληση, κακοποίηση και εκμετάλλευση
- ] Απαγορεύεται η καταναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία
- ] Προστασία των παιδιών και των ευάλωτων ομάδων. Απαγορεύεται αυστηρά η παιδική εργασία.
- ] Εκπαίδευση του προσωπικού πριν από το ετήσιο άνοιγμα του ξενοδοχείου, και τακτικά εφεξής, σχετικά με την αναγνώριση κινδύνων παρενόχλησης και εκμετάλλευσης, καθώς και την προστασία παιδιών και ανηλίκων από τη σεξουαλική εκμετάλλευση στον τουρισμό
- ] Επιπλέον, το προσωπικό ενημερώνεται για τον τρόπο εντοπισμού και αναφοράς ύποπτων συμπεριφορών ή πραγματικών περιστατικών (**Κανονισμός Εργασίας του Neptune**)
- ] Συμπληρωματικά, οι επισκέπτες μας ενημερώνονται για την προστασία των παιδιών μέσω του Οδηγού Ευαισθητοποίησης Επισκεπτών (Guest Awareness Guidance), ο οποίος παρέχει σαφείς οδηγίες για την αναφορά πιθανών περιστατικών απευθείας στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ή στη Υποδοχή. Ο Οδηγός Ευαισθητοποίησης Επισκεπτών είναι αναρτημένος στον ιστότοπό μας και στην οθόνη πληροφοριών στο λόμπι
- ] Συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές όταν απαιτείται

## 3. Προσβασιμότητα & Συμπερίληψη Επισκεπτών

- ] Το ξενοδοχείο μας δεν είναι ειδικά διαμορφωμένο κατάλυμα για άτομα με αναπηρία, ωστόσο παρέχουμε **προσβάσιμες υποδομές και υπηρεσίες** όπου αυτό είναι εφικτό.
- ] Ενημέρωση του προσωπικού για την κατάλληλη συμπεριφορά, ώστε να διασφαλίζεται η ίση μεταχείριση όλων των επισκεπτών με σεβασμό, υπομονή και αξιοπρέπεια (σε ευθυγράμμιση με τον **Κανονισμό Εργασίας και την εκπαίδευση βάσει των κριτηρίων GSTC**)
- ] Όταν οι επισκέπτες χρειάζονται περισσότερες πληροφορίες, μπορούν να επικοινωνούν με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ή τη Υποδοχή

## 4. Συμμετοχή της Τοπικής Κοινότητας

- ] Δίνεται προτεραιότητα στην πρόσληψη προσωπικού από τις τοπικές κοινότητες της Κω
- ] Στήριξη των τοπικών γυναικών και επιχειρηματιών μέσω της προώθησης των προϊόντων και των τοποθεσιών τους εντός των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου, καθώς και μέσω της συνδημιουργίας αυθεντικών εμπειριών για τους επισκέπτες μας
- ] Όπου η ποιότητα ανταποκρίνεται στα πρότυπα της κατηγορίας του ξενοδοχείου, δίνεται προτεραιότητα σε τοπικούς προμηθευτές, χειροτέχνες και παραγωγούς (τα τοπικά και ελληνικά τρόφιμα και ποτά αντιπροσωπεύουν το 60% και άνω της συνολικής κατανάλωσης τροφίμων και ποτών)
- ] Υποστήριξη της ανάθεσης υπηρεσιών σε τοπικές εταιρείες (περιοχή Κω & Δωδεκανήσων)

- J Η κατασκευή, επέκταση ή ανακαίνιση του ξενοδοχείου συμμορφώνεται με τις πολεοδομικές απαιτήσεις και τους νόμους που σχετίζονται με την προστασία οποιουδήποτε φυσικού ή πολιτιστικού μνημείου βρίσκεται εντός της περιοχής χωροθέτησής του
- J Οι υπηρεσίες του ξενοδοχείου δεν επηρεάζουν τα αποθέματα νερού ή την ποιότητά τους, τον εφοδιασμό τροφίμων, τις μεταφορές ή τη διαθεσιμότητα στέγασης για τους κατοίκους.
- J Η τοπική και η ελληνική κουλτούρα είναι σεβαστές και προωθούνται στους επισκέπτες και το προσωπικό μας
- J Οι επισκέπτες ενθαρρύνονται να εξερευνούν ιστορικά, φυσικά και ποικίλα πολιτιστικά αξιοθέατα και μνημεία, καθώς και να γνωρίζουν τις παραδόσεις, τα τοπικά διατροφικά προϊόντα, τα κρασιά και τις υπηρεσίες του προορισμού. Η παροχή έγκυρων πληροφοριών διασφαλίζεται μέσω των ψηφιακών εργαλείων του ξενοδοχείου και των ομάδων Εξυπηρέτησης Πελατών και Υποδοχή.
- J Παρέχεται καθοδήγηση στους επισκέπτες μας σχετικά με το πώς να συμπεριφέρονται υπεύθυνα εκτός του ξενοδοχείου, δείχνοντας σεβασμό στους κατοίκους, καθώς και στην πολιτιστική και φυσική κληρονομιά της περιοχής
- J Ενθαρρύνονται προγράμματα εθελοντισμού του προσωπικού, όπως η αιμοδοσία για το τοπικό νοσοκομείο, η συμμετοχή σε καθαρισμούς παραλιών μαζί με επισκέπτες, οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες για τα τοπικά σχολεία κ.λπ.
- J Διατίθενται ετήσιες οικονομικές συνεισφορές σε επιλεγμένα τοπικά φιλανθρωπικά ιδρύματα, μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και αθλητικά σωματεία, ενώ πραγματοποιούνται τακτικά δωρεές ειδών, όπως κλινოსκεπάσματα, πετσέτες και έπιπλα, για την κάλυψη αναγκών της κοινότητας ή του προσωπικού

## 5. Ηθική & Επιχειρηματική Ακεραιότητα

- J Το ξενοδοχείο δεν πουλάει, δεν εμπορεύεται και δεν εκθέτει παράνομα τεχνουργήματα ή αρχαιότητες. Υποστηρίζει τον υπεύθυνο τουρισμό και συμμορφώνεται με τους αντίστοιχους εθνικούς και διεθνείς νόμους
- J Υποστηρίζει διαφανείς διαδικασίες προμηθειών και δεν ανέχεται τη διαφθορά και τη δωροδοκία
- J Η ιδιωτικότητα και η εμπιστευτικότητα των δεδομένων είναι απόλυτα σεβαστές

## 6. Παρακολούθηση & Επικοινωνία

- J Η επίδοση στην κοινωνική βιωσιμότητα επανεξετάζεται κάθε χρόνο και χρησιμοποιούνται συγκεκριμένοι δείκτες KPI για την αξιολόγηση της προόδου (όπως το % των τοπικών εργαζομένων, το % των γυναικών σε διοικητικές θέσεις, ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά τμήμα, η ικανοποίηση του προσωπικού, η ανατροφοδότηση και η ικανοποίηση των επισκεπτών, κ.λπ.) Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην Έκθεση Βιωσιμότητας
- J Εφαρμόζονται διορθωτικές ενέργειες όπου απαιτείται
- J Η παρούσα πολιτική θα αναθεωρείται κάθε δύο χρόνια και είναι διαθέσιμη στο προσωπικό, τους προμηθευτές, τους επισκέπτες, τους τοπικούς κατοίκους και τους κοινωνικούς εταίρους

  
ΜΕ ΕΓΚΡΙΣΗ:  
Κωνσταντίνος Ζαρίκος  
Γενικός Διευθυντής

  
Γεώργιος Καλμούτης  
Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού