



Richtlinie zur sozialen Nachhaltigkeit

Version: 1.0

Datum des Inkrafttretens: 01.05.2026

Revisionsdatum: -

Verpflichtung & Zielsetzung

Das Neptune Luxury Resort ist davon überzeugt, dass ein konsequentes Engagement für soziale Nachhaltigkeit die Grundlage für gesellschaftliche Anerkennung darstellt und gleichzeitig nachhaltigen Wert sowie langfristige Zukunftsfähigkeit gewährleisten kann.

Der erfolgreiche Ruf unseres Hauses beruht maßgeblich auf unseren Mitarbeitern, Gästen, Partnern sowie der lokalen Gemeinschaft. Unser Bekenntnis zu ethischem Geschäftsverhalten und Transparenz gewährleistet dabei **faire, inklusive und sichere Arbeitsbedingungen, die Achtung der Menschenrechte, die Unterstützung der lokalen Gemeinschaft und Wirtschaft sowie das Wohlergehen der Gäste** im Einklang mit den Grundsätzen des Global Sustainable Tourism Council.

Die vorliegende Richtlinie gilt für alle Mitarbeiter (Festangestellte, Saisonkräfte, Leiharbeitskräfte), Gäste und Besucher, lokale Gemeinschaften, Lieferanten und Auftragnehmer sowie für unsere Tourismuspartner.

1. Beschäftigungs- & Arbeitsbedingungen

-) Faire Beschäftigungsbedingungen im Einklang mit dem griechischen Arbeitsrecht und den EU-Vorschriften
-) Schriftliche Arbeitsverträge für alle Mitarbeiter mit Löhnen, die dem gesetzlichen Mindestlohn entsprechen bzw. darüber liegen
-) Gewährung von gesetzlich vorgesehenen Sozialleistungen, wie z.B. kostenlose Arbeitskleidung, Verpflegung, Unterkunft (falls die Mitarbeiter nicht aus der Region stammen), Krankengeld, bezahlter Urlaub, Mutterschaftsgeld, transparente Arbeitszeiten, Überstundenvergütung und Ruhezeiten
-) Nulltoleranz gegenüber Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, Behinderung und sexueller Orientierung
-) Gleicher Lohn für gleiche Arbeit und Beförderung auf der Grundlage von Fähigkeiten und Leistung
-) Die Hotelleitung fördert den Dialog und die Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Abteilungen sowie den Mitarbeitern jeder Abteilung, um ggf. bei Problemen bzw. Meinungsverschiedenheiten für beide Seiten vorteilhafte Lösungen zu finden
-) Das Wohlergehen unserer Mitarbeiter hat oberste Priorität, um einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz zu gewährleisten (im Einklang mit den Grundsätzen der internationalen Standards ISO 45001 und ISO 22000 sowie einer abteilungsbezogenen Studie zur Bewertung von Arbeitsrisiken)

- J Es werden Informationen zu allen erforderlichen Schutzmaßnahmen, Anweisungen, Hilfsmitteln und Schulungen bereitgestellt, die darauf abzielen, eventuelle Gesundheits- und Sicherheitsrisiken zu minimieren bzw. zu verhindern
- J Zugang zu Schulungen, beruflicher Weiterbildung und Kompetenzverbesserung (fairer Bewertungsprozess)
- J Unsere Mitarbeiter werden jährlich in Zusammenhang mit Nachhaltigkeitsrichtlinien und -praktiken geschult, damit sie unsere Zielsetzung verstehen und aktiv auf deren Erreichung hinarbeiten
- J Mitarbeiter-Feedback-Mechanismen (ein anonymes Verfahren, im Rahmen dessen jeder Mitarbeiter die Möglichkeit hat, das Arbeitsumfeld und das Management des Hotels zu bewerten)

2. Menschenrechte & Schutzmaßnahmen

- J Jede Form von Belästigung, Missbrauch und Ausbeutung ist strengstens untersagt
- J Zwangsarbeit oder Schuldknechtschaft ist verboten
- J Schutz von Kindern und schutzbedürftigen Gruppen. Jede Form der Kinderarbeit ist strengstens untersagt
- J Schulung des Personals vor der jährlichen Eröffnung des Hotels sowie danach in regelmäßigen Abständen zum Erkennen von Risiken durch Belästigung bzw.
- J Ausbeutung sowie zum Schutz von Kindern und Minderjährigen vor sexueller Ausbeutung im Tourismus
- J Darüber hinaus werden die Mitarbeiter darüber informiert, wie sie verdächtiges Verhalten oder tatsächliche Vorfälle erkennen und melden können (**Neptunes Arbeitsvorschriften**)
- J Zudem werden unsere Gäste durch unseren Leitfaden zur Sensibilisierung der Gäste über den Kinderschutz informiert; dieser Leitfaden enthält klare Anweisungen, wie Verdachtsfälle direkt an die Gästebetreuung oder die Rezeption gemeldet werden können. Der Leitfaden zur Sensibilisierung der Gäste steht auf unserer Website und auf dem Informationsbildschirm in der Lobby zur Einsicht zur Verfügung
- J Bei Bedarf Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden

3. Barrierefreiheit & Inklusion von Gästen

- J Unser Hotel ist kein speziell für Menschen mit Behinderungen ausgewiesenes Resort; wir bieten jedoch - soweit dies möglich ist - **barrierefreie Einrichtungen und Dienstleistungen** an.
- J Das Personal wird über das angemessene Verhalten informiert, um die Gleichbehandlung aller Gäste mit Respekt, Geduld und Würde zu gewährleisten (im Einklang mit den **Arbeitsvorschriften und den GSTC-Kriterien**).
- J Falls Gäste weitere Informationen benötigen sollten, können sie sich an die Gästebetreuung oder die Rezeption wenden.

4. Engagement für die lokale Gemeinschaft

- J Bei der Einstellung von Mitarbeitern wird Bewohner der Gemeinden von Kos Vorrang eingeräumt
- J Wir unterstützen einheimische Frauen und Unternehmer, indem wir ihre Produkte und Standorte auf dem Hotelgelände bewerben und gemeinsam authentische Erlebnisse für unsere Gäste gestalten
- J Sofern die Qualität den Standards der Hotelkategorie entspricht, wird lokalen Lieferanten, Handwerkern und Produzenten Vorrang eingeräumt (lokale und griechische Speisen und Getränke machen 60 % oder mehr des gesamten Verzehrs an Speisen & Getränken aus)
- J Wir unterstützen die Inanspruchnahme von ausgelagerten Dienstleistungen lokaler Unternehmen (aus der Region Kos & Dodekanes)

- J Der Bau, die Erweiterung oder die Renovierung des Hotels erfolgt in Übereinstimmung mit den Bebauungsvorschriften und Gesetzen zum Schutz von Natur- oder Kulturdenkmälern, die sich im Bereich des Hotelgeländes befinden
- J Die Dienstleistungen des Hotels beeinträchtigen weder die Wasserreserven noch deren Qualität, die Lebensmittelversorgung, den Verkehr oder die Verfügbarkeit von Wohnraum für die Bewohner.
- J Die lokale und griechische Kultur wird respektiert und unseren Gästen und Mitarbeitern gegenüber gefördert
- J Die Gäste werden dazu ermutigt, historische, naturkundliche und kulturelle Stätten und Sehenswürdigkeiten zu erkunden sowie heimische Traditionen, lokale Lebensmittel, Weine und Dienstleistungen des Reiseziels besser kennenzulernen. Dazu werden genaue Informationen über die digitalen Tools des Hotels sowie durch die Teams der Gästebetreuung und der Rezeption bereitgestellt.
- J Unsere Gäste erhalten Hinweise dazu, wie sie sich außerhalb des Hotels verantwortungsbewusst gegenüber der lokalen Bevölkerung sowie dem kulturellen und natürlichen Erbe verhalten können
- J Wir unterstützen Freiwilligenprogramme für Mitarbeiter, so z.B. Blutspendeaktionen für das Krankenhaus in Kos, die Teilnahme an Strandreinigungsaktionen mit Gästen, Bildungsaktivitäten für örtliche Schulen usw.
- J Jährliche finanzielle Zuwendungen werden an ausgewählte lokale Wohltätigkeitsorganisationen, gemeinnützige Vereine und Sportvereine vergeben und es werden regelmäßig Sachspenden wie Bettwäsche, Handtücher und Möbel geleistet, um Bedürfnisse der Gemeinschaft oder des Personals zu unterstützen

5. Ethik & Integrität des Unternehmens

- J Das Hotel verkauft, handelt oder stellt keine illegalen Artefakte aus. Es unterstützt ethischen Tourismus und hält die geltenden nationalen und internationalen Gesetze ein.
- J Das Hotel setzt sich für transparente Beschaffungsprozesse ein und lehnt Korruption und Bestechung ab.
- J Datenschutz und Vertraulichkeit werden respektiert

6. Überwachung & Kommunikation

- J Die Leistungen im Bereich der sozialen Nachhaltigkeit werden jährlich überprüft, wobei spezifische Leistungsindikatoren (Key Performance Indicators - KPIs) zur Bewertung der Fortschritte eingesetzt werden (z. B. Anteil der lokalen Mitarbeiter, Anteil von Frauen in Führungspositionen, durchschnittliche Fortbildungsstunden pro Abteilung, Mitarbeiter-zufriedenheit, Feedback und Zufriedenheit der Gäste usw.). Weitere Informationen dazu finden Sie in unserem Nachhaltigkeitsbericht.
- J Bei Bedarf werden Korrekturmaßnahmen ergriffen.
- J Die vorliegende Richtlinie wird alle zwei Jahre überprüft und steht unseren Mitarbeitern, Lieferanten, Gästen, der Ortsbevölkerung und Interessengruppen zur Verfügung.

GENEHMIGT VON:
Konstantinos Zarikos
General Manager

George Kalmoutis
Human Resources Manager