



Πολιτική Υπεύθυνων Προμηθειών | Τεχνικό τμήμα

Έκδοση: 3.0

Ημ/νία Εφαρμογής: 01.04.2026

Ημ/νία Αναθεώρησης: 27.02.2026

Σκοπός

α. Η παρούσα πολιτική θεσπίζει υποχρεωτικές απαιτήσεις βιωσιμότητας για το σχεδιασμό, αγορά υλικών και υπηρεσιών που αφορούν κατασκευή/ανακαίνιση και συντήρηση κτιρίων και χώρων του θέρετρου, όπως και τις υπηρεσίες που ανατίθενται σε εξωτερικούς συνεργάτες.

β. Κάθε αγορά η υπηρεσία πρέπει να λαμβάνει υπόψη ότι:

-)] Η ποιότητα και η ποσότητα των φυσικών πόρων, του νερού και της ενέργειας αποτελούν τη βάση της ύπαρξης και της ανάπτυξης του Τουρισμού και
-)] Καλύπτει μια πραγματική ανάγκη του θέρετρου, λαμβάνοντας υπόψη την κατηγορία του ξενοδοχείου και τον αντίστοιχο προϋπολογισμό.

Το Τεχνικό Τμήμα του Neptune Luxury Resort δεσμεύεται να:

1. Διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση στις αποφάσεις προμηθειών, με ελάχιστο απαιτούμενο τη συμμόρφωση με τους τοπικούς, εθνικούς και ευρωπαϊκούς κανονισμούς και να εργάζεται για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες.

2. Λαμβάνει υπόψη τα ακόλουθα ζητήματα για την κατασκευή/ανακαίνιση & συντήρηση κτιρίων και χώρων:

-)] **Υγεία και προσωπική ασφάλεια** εργαζομένων σε κάθε τμήμα, πελατών και τοπικών κοινοτήτων της περιοχής με την εφαρμογή των μέτρων πρόληψης που αναφέρονται στην Μελέτη Επαγγελματικού Κινδύνου αλλά και στην έγκαιρη αξιολόγηση κινδύνων (πυρκαγιά, σεισμό, διαρροή εύφλεκτων υγρών και επικίνδυνων χημικών, ακραία καιρικά φαινόμενα, νόσου των Λεγεωνάριων) και εφαρμογή απαραίτητων μέτρων προστασίας & αφύπνισης εμπλεκόμενου προσωπικού.
-)] **Αρχές Κυκλικής οικονομίας και ιδιαιτερότητες των συνθηκών της περιοχής**, για τη βέλτιστη λειτουργική απόδοση και ανθεκτικότητα των υλικών και των εξαρτημάτων που χρησιμοποιούνται στις ανακαινίσεις του θέρετρου, όπου είναι δυνατόν. Επιλογή ανθεκτικών υλικών, με δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης, ανακύκλωσης, από τον προμηθευτή η από την επιχείρηση .
-)] **Προδιαγραφές εξοικονόμησης ενέργειας και απόδοσης:**
 - α. Σταδιακή αντικατάσταση όλων των λαμπτήρων με χαμηλής ενέργειας (π.χ. LED με υψηλή απόδοση/συντελεστή ισχύος) και γενικά φωτιστικά με ενεργειακά αποδοτικά συστήματα ελέγχου φωτισμού, όπως χρονοδιακόπτες ή συσκευές ανίχνευσης κίνησης/παρουσίας.

β. Σε κάθε νέα αγορά, προτίμηση συσκευών με κλάσεις ενεργειακής απόδοσης "A", "A+" και συστημάτων HVAC υψηλής απόδοσης, COP και EER, για κλιματισμό/θέρμανση και αερισμό του συγκροτήματος.

γ. Χρήση τεχνολογιών εξοικονόμησης ενέργειας όπως γεωθερμική ενέργεια, αντλία θερμότητας, ηλιακά πάνελ, ηλεκτρική ενέργεια που παράγεται από ανανεώσιμες πηγές κ.λπ. σε όλα τα νέα & ανακαινισμένα κτίρια.

δ. Χρήση υψηλής ποιότητας μόνωσης για δίκτυα σωληνώσεων και αγωγών και συστήματα υαλοπινάκων για την ελαχιστοποίηση της απώλειας/μεταφοράς θερμότητας στο περιβάλλον. Όλα τα μονωτικά υλικά πρέπει να είναι οικολογικά πιστοποιημένα και κατά προτίμηση R-4 ή R-3.

ε. Εγκατάσταση μετρητών για την παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας μηνιαία με καταγραφή σε αρχείο και αξιολόγηση αποτελεσμάτων με αντίστοιχο δείκτη (KPIs).

Ι Προδιαγραφές εξοικονόμησης και προστασίας ποιότητας νερού:

α. Στις νέες αγορές, προτίμηση πλυντηρίων ρούχων και σκευών-εξοπλισμού με προδιαγραφές εξοικονόμησης.

β. Καζανάκια διπλής ροής, βρύσες νερού μεικτής χρήσης, αισθητήρες υγρασίας, περιοριστές ροής η μειωτήρες αύξησης πίεσης κ.λπ.

γ. Υιοθέτηση των παρακάτω προτύπων βιωσιμότητας στις αγορές για: κεφαλές ντους, βρύσες δωματίων/δημόσιες τουαλέτες, και ουρητήρια:

- Ντους: όχι περισσότερο από 12 lt./λεπτό
- Βρύσες: όχι περισσότερο από 6-7 lt./λεπτό
- Τουαλέτες: όχι περισσότερο από 6,5 lt./πάτημα
- Ουρητήρια: όχι περισσότερα από 2-3 lt./πλύση

δ. Εγκατάσταση αυτόματων, υπόγειων συστημάτων άρδευσης με ποτιστικό νερού συστήματος στάγδην.

ε. Εγκατάσταση συστήματος επαναχρησιμοποίησης νερού από βιολογικό και backwashing πισίνας.

στ. Επιλογή χημικών με αξιολόγηση του δελτίου δεδομένων ασφάλειας υλικού MSDS, με βάση τις πιο πρόσφατες αναθεωρήσεις του κανονισμού REACH και της συσκευασίας τους να είναι ανακυκλώσιμη η επαναχρησιμοποιούμενη από την προμηθεύτρια εταιρία, όπου είναι δυνατόν.

ζ. Εγκατάσταση μετρητών για την παρακολούθηση της κατανάλωσης νερού σε μηνιαία βάση. Καταγραφή σε αρχείο και αξιολόγηση αποτελεσμάτων με αντίστοιχο δείκτη (KPIs).

Ή Προδιαγραφές προϊόντων - επικίνδυνων ουσιών και Ποιότητα αέρα εσωτερικών χώρων.

α. Αξιολόγηση του δελτίου δεδομένων ασφάλειας υλικού MSDS, με βάση τις πιο πρόσφατες αναθεωρήσεις του κανονισμού REACH, πριν την αγορά οποιουδήποτε χημικού προϊόντος. Προτίμηση υδατοδιαλυτών, υποαλλεργικών ή πιστοποιημένων με οικολογικό σήμα βαφών, βερνικιών.

β. Επιλογή συστημάτων και συσκευών που χρησιμοποιούν ψυκτικά μέσα λιγότερο επιβλαβή για την στοιβάδα του όζοντος, τα οποία είναι βάσει της πιο πρόσφατης νομοθεσίας (ΕΕ) 2024/573 για τα φθοριούχα αέρια και τον εξοπλισμό που περιέχει ή λειτουργεί με αυτά (F-Gas Regulation).

γ. Αποφυγή επίπλων και υλικών από τροπικά δάση (π.χ. δάσος του Αμαζονίου) και από είδη υπό εξαφάνιση ή από ζώα που προστατεύονται από τη διεθνή συνθήκη CITES (π.χ. χελώνες, ελέφαντες, κροκόδειλοι, σπάνια κοχύλια κ.λπ.).

δ. Εφαρμογή αυτόματων δοσομετρητών και καταγραφικών για την απολύμανση με χλώριο του νερού πισίνας, δικτύου και του ΣΠΑ. Όπου μπορεί να υπάρξει το απαιτούμενο αποτέλεσμα εφαρμογή μεθόδων όπως ο ιονισμός, ηλεκτρόλυση, όζον η υπεριώδη ακτινοβολία.



3. Η Αξιολόγηση & Επιλογή Προμηθευτών γίνεται με βάση την περιβαλλοντική τους απόδοση, την ποιότητα των προϊόντων/υπηρεσιών του και αξιοπιστία, τις πρακτικές κοινωνικής ευθύνης & ηθικής διακυβέρνησης, την συμβολή τους στην τοπική/εθνική οικονομία, προώθηση υγείας και ασφάλειας και ανταγωνιστικότητα των τιμών για ανά-λογης ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες.

Λαμβάνονται υπόψη πιστοποιήσεις όπως, EMAS, ISO 14001 (Περιβαλλοντική Διαχείριση), ISO 45001 (Υγεία & Ασφάλεια), ESG, EcoVadis rating, LEED ή DGNB (German Sustainable Building Council), EU Eco-label/Blue Angel, FSC or PEFC (ξύλινα-χάρτινα) κ.λπ.

Αυτή η δήλωση πολιτικής θα επανεξετάζεται κάθε δύο χρόνια και θα ενημερώνεται εάν χρειάζεται για:

-)] Συμμόρφωση με τις σχετικές εξελίξεις και τις νομικές απαιτήσεις
-)] Αντανάκλαση των ενημερωμένων απαιτήσεων του GSTC
-)] Βελτίωση των στόχων απόδοσης του τεχνικού τμήματος και των θεμάτων λειτουργίας που συμπερι-λαμβάνονται στην υπευθυνότητα της Συντήρησης και εξωτερικών συνεργατών, συμβούλων.

Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων μέσω των δεικτών που έχουν συμφωνηθεί και υπολογίζονται σε μηνιαία και ετήσια βάση, καταγράφεται κάθε δυο χρόνια στην Αναφορά Βιωσιμότητας.

Θα καταβληθεί προσπάθεια για τη βελτίωση των αποτελεσμάτων και τη δημιουργία αμοιβαία επωφελών συνεργειών με υπεύθυνους βασικούς προμηθευτές και εργολάβους.

Θα προσφέρεται ενημέρωση-εκπαίδευση σε όλο το προσωπικό του τμήματος συντήρησης, τους επικεφαλής των τμημάτων, τους συνεργαζόμενους εργολάβους, και προμηθευτές σχετικά με:

-)] Τις εφαρμογές στο θέρετρο και τις αντίστοιχες θετικές/αρνητικές επιπτώσεις.
-)] Εξελίξεις στην αξιολόγηση προμηθευτών βάσει τελευταίων νομοθεσιών και δυνατοτήτων ελληνικής τοπικής επικράτειας.
-)] Απαιτήσεις συμμόρφωσης με το GSTC.

Η ενημέρωση θα γίνεται σε συναντήσεις της Ομάδα βιώσιμης διαχείρισης, ή με εσωτερική ηλεκτρονική αλληλογραφία, στην διάρκεια ετήσιων σεμιναρίων και με διανομή της εκάστοτε αναφοράς βιωσιμότητας.



ΜΕ ΕΓΚΡΙΣΗ:
Κωνσταντίνος Ζαρίκος
Γενικός Διευθυντής



Νικόλαος Τσορλίνης
Τεχνικός Διευθυντής

