

Δήλωση Πολιτικής Βιώσιμης Διαχείρισης

Το ξενοδοχείο Neptune Luxury Resort, διακρίνεται για την προσφορά υψηλού επιπέδου ποιοτικών υπηρεσιών στους πελάτες του, σε συνδυασμό με την κουλτούρα της παραδοσιακής ελληνικής φιλοξενίας. Η αναγνώριση από την Διοίκηση, των σύγχρονων προκλήσεων και αναγκών για την ανάπτυξη ενός πιο βιώσιμου μοντέλου Τουρισμού, οδήγησαν στην ανάληψη της ευθύνης για τις επιπτώσεις του ξενοδοχείου στο περιβάλλον, στο προσωπικό, στους συνεργάτες του όπως και στην τοπική κοινότητα. Η ευθύνη μας αποδεικνύεται με εφαρμογή συγκεκριμένων δεσμεύσεων στην λειτουργία, σύμφωνα με τα κριτήρια του διεθνούς συστήματος βιώσιμης Τουριστικής ανάπτυξης, **Travelife Sustainable Management System**.

Προς αυτή την κατεύθυνση γενικά δεσμευόμαστε:

-)] Στην τήρηση κάθε νομοθετικής απαίτησης στην οποία εμπíπτουν οι δραστηριότητες του ξενοδοχείου.
-)] Να αξιολογούμε τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων μας με στόχο τη πρόληψη, μείωση ή και την εξάλειψη των αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
-)] Να επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση μέσω της θέσπισης νέων μέτρων και στόχων.

Πιο συγκεκριμένα για το ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:

-)] Πρόληψη της ρύπανσης και ελαχιστοποίηση της με τη αποφυγή η μείωση της χρήσης επιβλαβών ουσιών.
-)] Αποτελεσματική χρήση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων όπως η ενέργεια και το νερό, μείωση της κατανάλωσης τους, και των αποβλήτων (υγρών & στερεών) που παράγουμε.
-)] Προστασία και ενίσχυση όλων των γειτονικών μας οικοσυστημάτων.
-)] Ενημέρωση και αφύπνιση για τις περιβαλλοντικές μας δεσμεύσεις του προσωπικού, των πελατών, προμηθευτών μας και της τοπικής κοινότητας, ενθαρρύνοντάς την συμμετοχή τους στην υποστήριξη των δράσεων μας.
-)] Συνεργασία με τους προμηθευτές μας για την ενσωμάτωση βιώσιμων προδιαγραφών και πρακτικών στην αλυσίδα εφοδιασμού μας.
-)] Καθορισμός στόχων και συστήματος παρακολούθησης επίτευξης τους, με ανάπτυξη αρχείων καταγραφής, μετρήσεων και ετήσιας αναφοράς και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων.

Πιο συγκεκριμένα για την ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ:

-)] Προτεραιότητα στην πρόσληψη ατόμων από την τοπική κοινωνία, όπου είναι δυνατόν.
-)] Διατήρηση καλής σχέσης με την τοπική κοινωνία και διαβούλευση/επίλυση θεμάτων που σχετίζονται με το τοπικό περιβάλλον, διαβίωση των κατοίκων, όπου μας αφορούν.
-)] Προμηθεύσει αγαθών και υπηρεσιών από τοπικούς προμηθευτές, όπου είναι δυνατόν.
-)] Ενθάρρυνση των εργαζομένων μας να συμμετάσχουν εθελοντικά σε περιβαλλοντικές & πολιτιστικές δραστηριότητες που διοργανώνονται εσωτερικά του ξενοδοχείου η από την τοπική κοινωνία.
-)] Τακτικές δωρεές σε τοπικούς φιλανθρωπικούς οργανισμούς, αθλητικούς φορείς, σχολεία, εκκλησιαστικά ιδρύματα, κλπ.
-)] Προβάλλουμε τον τοπικό πολιτισμό, γαστρονομία και παραδόσεις, ενημερώνοντας και ενθαρρύνοντας τους πελάτες μας να τα γνωρίσουν αλλά με την ενδεδειγμένη συμπεριφορά, έξω από τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου (ιδιαίτερα σε χώρους θρησκευτικούς, αρχαιολογικούς και φυσικά μνημεία).

Υ Προστασία των παιδιών από κάθε μορφή κακοποίησης και εκμετάλλευσης, διασφαλίζοντας ότι το προσωπικό μας είναι εκπαιδευμένο ώστε να γνωρίζει τι να κάνει εάν υποψιάζεται ότι ένα παιδί κινδυνεύει στην ιδιοκτησία μας.

Στο ξενοδοχείο μας οι εργαζόμενοι μας είναι εξίσου σημαντικοί με τους πελάτες γιατί συντελούν στην επιτυχία της ξενοδοχειακής μας λειτουργίας & ταυτότητας στην πράξη. Γι' αυτό η φροντίδα τους αποτελεί δέσμευση χωριστής πολιτικής.



ΜΕ ΕΓΚΡΙΣΗ:
Κωνσταντίνος Ζαρίκος
Γενικός Διευθυντής

