

## Grundsatzerklärung zur Nachhaltigkeit

Das Neptune Luxury Resort zeichnet sich durch die Erbringung besonders hochwertiger Dienstleistungen an seine Gäste aus, in Verbindung mit der traditionellen Kultur echter griechischer Gastlichkeit. Im Bewusstsein der Herausforderungen und Bedürfnisse unserer Zeit in Bezug auf die Entwicklung eines nachhaltigen Tourismusmodells bekennt sich die Geschäftsführung zu der Verantwortung, die das Hotel für seine Auswirkungen auf die Umwelt, seine Mitarbeiter und die lokale Gemeinschaft trägt. Unser Verantwortungsbewusstsein wird durch die Umsetzung konkreter Verpflichtungen im Einklang mit den Kriterien des **Travelife Sustainable Management System**, eines nachhaltigen Managementsystems für touristische Entwicklung, erwiesen.

In dieser Hinsicht verpflichten wir uns allgemein:

- )] Zur Einhaltung jeder gesetzlichen Verpflichtung, die in Bezug auf die Aktivitäten des Hotels gilt.
- )] Die Ergebnisse unserer Aktivitäten zum Zweck der Vermeidung, Minderung oder auch Eliminierung negativer Umweltauswirkungen zu evaluieren.
- )] Durch Festlegung neuer Maßnahmen und Zielsetzungen eine fortlaufende Verbesserung anzustreben.

Und zwar konkret in Bezug auf die **UMWELT**:

- )] Prävention bzw. Minimierung der Umweltverschmutzung durch die Vermeidung bzw. Reduzierung des Einsatzes schädlicher bzw. gefährlicher Stoffe.
- )] Effiziente Nutzung nicht erneuerbarer natürlicher Ressourcen wie Energie und Wasser, Minderung ihres Konsums sowie auch der Abfälle (Abwasser & Festabfälle), die wir produzieren.
- )] Schutz und Förderung aller nahe gelegenen Ökosysteme.
- )] Aufklärung und Sensibilisierung in Zusammenhang mit den Umweltverpflichtungen unserer Mitarbeiter, Gäste, Lieferanten und der örtlichen Gemeinschaft, sowie Anregung zur Mitwirkung und Unterstützung unserer Aktionen.
- )] Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten, um nachhaltige Spezifikationen und Praktiken in unsere Lieferkette zu integrieren.
- )] Festlegung von Zielsetzungen und Einführung eines Systems zur Überwachung ihrer Umsetzung durch die Anlegung von Archiven zur Aufzeichnung, Messung und jährlichen Berichterstattung bzw. Evaluierung der Ergebnisse.

Konkret in Bezug auf die **ÖRTLICHE GEMEINSCHAFT**:

- )] Priorität bei der Einstellung von Personen aus der örtlichen Gemeinschaft, wo immer dies möglich ist.
- )] Erhaltung guter Beziehungen zur örtlichen Gemeinschaft und Konsultation bzw. einvernehmliche Beilegung von Fragen, die mit der lokalen Umwelt, dem Leben der Ortsbevölkerung in Zusammenhang stehen, sofern diese uns betreffen.
- )] Beschaffung von Gütern und Dienstleistungen von lokalen Lieferanten, wo immer dies möglich ist.
- )] Anregung unserer Mitarbeiter zur Teilnahme an ökologischen & kulturellen Aktivitäten, die hotelintern oder von der örtlichen Gemeinschaft veranstaltet werden.
- )] Regelmäßige Spenden an lokale Wohltätigkeitsorganisationen, Sportvereine, Schulen, kirchliche Einrichtungen usw.
- )] Wir fördern die heimische Kultur, Gastronomie und Traditionen, indem wir unsere Gäste informieren und anregen, sie näher kennenzulernen, und zwar stets bei angemessenem Verhalten außerhalb der

Hotelanlage (insbesondere im Rahmen des Besuchs von religiösen und antiken Stätten sowie von Naturdenkmälern).

- J) Schutz von Kindern vor jeder Form des Missbrauchs und der Ausbeutung, indem wir sicherstellen, dass unser Personal entsprechend geschult ist, um sich korrekt zu verhalten, wenn der Verdacht besteht, dass ein Kind sich im Bereich unseres Hotels in Gefahr befindet.

In unserem Hotel kommt dem Personal eine genauso wichtige Rolle zu, wie den Gästen, da es in der Praxis einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg des Hotelbetriebs leistet. Daher stellt die Personalbetreuung im Rahmen einer separaten Richtlinie eine wichtige Verpflichtung für uns dar.



GENEHMIGT VON:  
Konstantinos Zarikos  
Generaldirektor